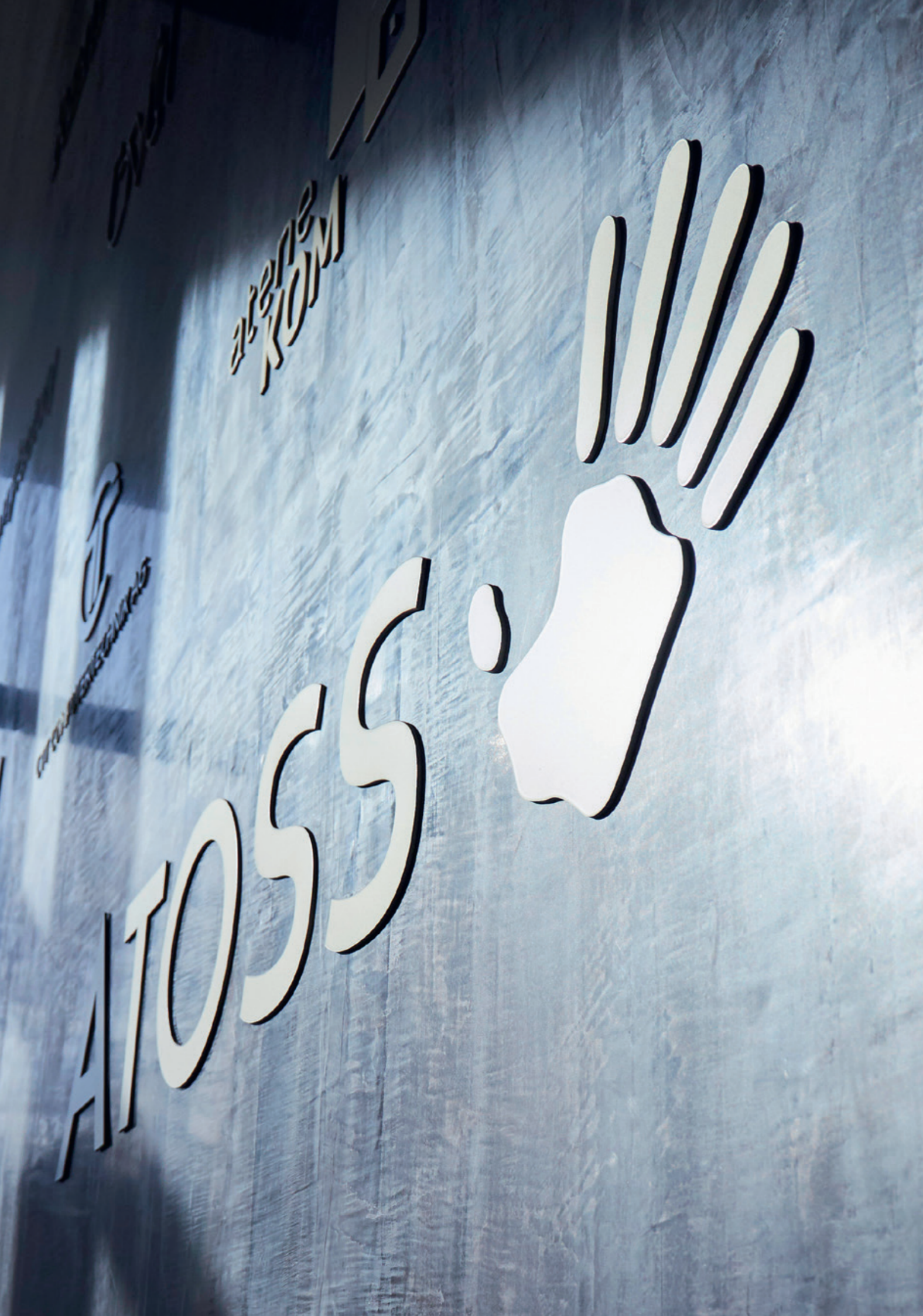




Digitales Workforce Management

Wir lassen unsere Kunden sprechen



WIR MACHEN ARBEITSWELTEN ZUKUNFTSFÄHIG

Im Zeitalter von Globalisierung, digitaler Transformation und disruptivem Wandel sind Flexibilität und Produktivität das Maß der Dinge. Eine agile Personalinfrastruktur, fluide Prozesse und Freiraum für die Mitarbeiter schaffen die Voraussetzungen für die dynamischen Organisationen der Zukunft. Dabei ist es entscheidend, das gesamte Potential der wertvollen Arbeitszeit zu erschließen. Genau das ist unsere Stärke. Workforce Management von ATOSS leistet heute bei über 8.000 Kunden einen messbaren Beitrag zu mehr Wertschöpfung und mehr Wettbewerbsfähigkeit. Gleichzeitig ermöglichen wir mitarbeiterorientierte Arbeitszeitkonzepte und stellen eine höhere Zufriedenheit am Arbeitsplatz sicher. In mehr als 40 Ländern weltweit.

So wird unsere Vision einer Human Economy zur gelebten Realität. Zum Vorteil von Unternehmen, Menschen und Gesellschaft.

GRENZENLOSE KUNDENORIENTIERUNG



© svengoerlich.com

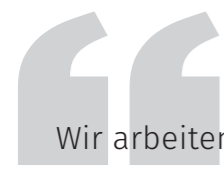
ATOSS KUNDE **FRESSNAPF-GRUPPE**

Happier Pets, happier People. Das ist der Leitgedanke der **Fressnapf-Gruppe**, Marktführer im Heimtierbedarf in Europa. Die Unternehmensgruppe mit Hauptsitz in Krefeld ist mit über 12.000 Mitarbeitern in elf europäischen Ländern vertreten. Mehr als 1.600 moderne Märkte unterschiedlicher Größe bilden von Dänemark bis Italien ein flächendeckendes Netz für Tierfreunde und Tierhalter. ATOSS Workforce Management aus der Cloud trägt dazu bei, dass die Kunden zu jeder Zeit besten Service und kompetente Beratung erhalten. National und international. Start des Großprojektes war in Deutschland. Fressnapf hatte sich bereits 2015 entschieden, für die 1.300 Mitarbeiter in den etwa 200 eigenen Märkten die ATOSS Retail Solution einzuführen – von der Zeitwirtschaft über die Personalbedarfsermittlung bis hin zum Automatischen Dienstplan. Die Marktleiter waren von der Funktionalität, dem modernen Interaktionsdesign und der puristischen Optik der webbasierten Branchenlösung von Anfang an beeindruckt. Heute planen sie bedarfs- und kundenorientiert mit Vertragsoll, Qualifikationen, Umsatz- und Bongrößen, unter Berücksichtigung von Gesetzen und Tarifen. Ampelfunktionen und Warnhinweise machen die Disposition einfach und stellen die Gesetzes- und Regelkonformität sicher. Die Gebietsverkaufsleiter und die Personalabteilung erhalten alle relevanten Informationen ganz einfach auf Knopfdruck. Inzwischen nutzen auch 80 Franchise-partner-Märkte die digitale Einsatzplanung. Nach dem Erfolg in Deutschland wurde der Rollout in Europa gestartet. Am Ende des internationalen Projektes werden rund 8.000 eigene Mitarbeiter mit der ATOSS Lösung in der jeweiligen Landessprache entlang des Kundenaufkommens geplant und gesteuert. Und es geht zügig voran: Nach dem erfolgreichen Rollout von 138 Märkten in Österreich, 55 Märkten in der Schweiz und 46 Märkten in Belgien gingen Anfang 2020 rund 100 Filialen in Polen und Ungarn in den Echtbetrieb. Als nächstes stehen Irland und Italien auf der Agenda. Kunden- und Serviceorientierung ist bei der Fressnapf-Gruppe grenzenlos. ATOSS Workforce Management aus der Cloud auch.



EINKAUFSERLEBNISSE DER BESONDEREN ART

Breuninger setzt als Fashion- und Lifestyle-Unternehmen hohe Standards bei Angebot, Service und Beratung. Der europaweit zweitgrößte Department Store in Privatbesitz bietet seinen Kunden eine exklusive Markenvielfalt mit rund 1.000 Labels – von außergewöhnlich über trendig bis zeitlos. Für perfekte Shopping- und Verwöhnerlebnisse sorgen 5.500 engagierte Mitarbeiter vor und hinter den Kulissen. Denn jeder Besuch in den elf Häusern und im Onlineshop soll für die Kunden etwas ganz Besonderes sein. Selbst die Einkaufspausen werden in den exklusiven Restaurants und Confiserien zum Genuss. Schlüsselfaktoren für den Erfolg des vielfach ausgezeichneten Handelsunternehmens sind seine konsequente Mitarbeiter- und Kundenorientierung. Mit der ATOSS Retail Solution, die nahtlos an die vorhandene SAP Zeitwirtschaft angebunden ist, gelingt Breuninger der schwierige Spagat zwischen Mitarbeiterzufriedenheit und Servicequalität, ohne dass die Kosten explodieren. In den zwei Flagship-Stores in Stuttgart und Düsseldorf und in den Filialen Ludwigsburg, Sindelfingen, Nürnberg, Freiburg, Karlsruhe und Reutlingen ist die Lösung im Echtbetrieb. Die Standorte Leipzig, Frankfurt und Erfurt sind aktuell in der Umsetzung. Rund 3.200 Mitarbeiter in den Bereichen Verkauf und Kasse werden von 220 Disponenten bedarfsorientiert geplant und gesteuert. Die Personalbedarfsermittlung und der Automatische Dienstplan liefern eine ausgezeichnete Prognose- und Planungsqualität und stellen besten Service entlang der Kundenfrequenz sicher. Denn die Mitarbeiter sind genau dann auf der Fläche, wenn sie gebraucht werden. Kunden und Mitarbeiter profitieren. Premium eben – auch beim Workforce Management.



Wir arbeiten in einem dynamischen Markt und müssen bei Bedarfschwankungen schnell mit den richtig qualifizierten Mitarbeitern reagieren können. Unsere Workforce Management Lösung schafft die nötige Flexibilität und Transparenz beim Personaleinsatz.

CHRISTINA MAKOWSKI

Leiterin Performance Measurement & Support
DB Schenker



KOMPLEXITÄT MANAGEN

DB Schenker ist weltweit führender Anbieter von globalen Logistikdienstleistungen und unterstützt Industrie und Handel beim globalen Gütertausch – durch Landverkehr, weltweite Luft- und Seefracht, Kontraktlogistik und Supply Chain Management. Im Geschäftsbereich Kontraktlogistik/SCM setzt DB Schenker in Deutschland auf ATOSS Workforce Management, um die hochkomplexe Schichtplanung zu optimieren und den Personaleinsatz zu flexibilisieren. Die Digitalisierung des Qualifikationsmanagements und der Schichtplanungsprozesse ist hierbei die zentrale Zielsetzung. Dazu bedarf es der Integration aller relevanten Planungsdaten, wie dem Personalbedarf, der Personalverfügbarkeit sowie den Qualifikationsprofilen. Neben dem Pilotstandort in Leipzig mit 1.200 Lizenzen ist die ATOSS Lösung an fünf weiteren Standorten für 2.300 Mitarbeiter implementiert worden. Die Aufschaltung weiterer Standorte befindet sich derzeit in der Projektierung. Eine besondere Herausforderung bei DB Schenker ist das Management von mehreren tausend Qualifikationen in den unterschiedlichsten Kombinationen – je nach Projekt. Kein Problem für unsere Enterprise Lösung, denn in die Planung fließen neben Gesetzen, Tarifen, Betriebsvereinbarungen und Sonderregelungen auch die für den Arbeitsplatz benötigten Qualifikationen ein. Am derzeitigen Implementierungsstandort eines namhaften Flugzeugherstellers hat beispielsweise die Einhaltung der Luftsicherheitsgesetze oberste Priorität. Die daraus resultierenden Qualifikationen und Zertifizierungen bilden die Grundlage in der Schichtplanung. Um eine Übersicht aller relevanten Informationen für die Personaleinsatzplanung zu erhalten, hat sich DB Schenker für das Modul des Flexiblen Besetzungsplans in Kombination mit dem Qualifikations- und Weiterbildungsmanagement entschieden. Warnungen bei Gesetzesverstößen im Planungsprozess sowie die proaktive Meldung von auslaufenden Qualifikationen erleichtern die Arbeit der Planer erheblich. Diese Interaktion des Systems mit den Anwendern soll weiter ausgebaut werden, so dass zukünftig die Freigabe der Schichtpläne durch den Betriebsrat über das Modul Workflow Management abgewickelt werden kann.

ATOSS Lösungen stellen seit mehr als 25 Jahren bei der Deutschen Bahn einen effizienteren Personaleinsatz sicher. In rund 60 Konzernunternehmen werden aktuell mehr als 120.000 Mitarbeiter mit unserer Enterprise Solution geplant und gesteuert. Tendenz steigend.

“

Ziel unseres Projekts war es, standortübergreifend einheitliche Planungsprozesse zu etablieren. Heute können wir flexibler und wirtschaftlicher agieren. Und wir haben viel mehr Transparenz rund um das Personal.

RONALD UDO

IT Director

Rhenus Contract Logistics Netherlands

LOGISTIK 4.0

Rhenus Logistics zählt in den Niederlanden zu den größten Anbietern ganzheitlicher Logistikprozesse. Das Unternehmen gehört zur Rhenus-Gruppe, die weltweit mit mehr als 29.000 Mitarbeitern an über 600 Standorten vertreten ist. Die Geschäftsbereiche Contract Logistics, Freight Logistics und Port Logistics stehen für das Management komplexer Supply Chains und für innovative Mehrwertdienste. In Deutschland und der Schweiz setzt das Unternehmen für mehr als 11.000 Mitarbeiter bereits auf ATOSS Workforce Management. Nun kommt die ATOSS Lösung auch in den Niederlanden an allen Standorten des Geschäftsbereichs Contract Logistics zum Einsatz, darunter auch am neuen, hochmodernen Logistikzentrum in Tilburg. Das futuristisch anmutende, ellipsenförmige Gebäude bietet auf insgesamt 60.500 m² Platz für 45 Laderampen und 40.000 m² Lagerfläche. Ziel war es, über alle Standorte hinweg die zeitwirtschaftlichen Prozesse zu optimieren und ein einheitliches Planungstool einzusetzen. Wir konnten alle Anforderungen der Standorte an das digitale Workforce Management im Standard erfüllen, Sonderprogrammierungen waren nicht erforderlich. Auch das unternehmensweite Raet Lohn- und Gehaltssystem wurde problemlos über eine Schnittstelle in die Lösung integriert. Die Arbeitszeiten von rund 1.000 Mitarbeitern werden jetzt digital erfasst und stehen jederzeit topaktuell zur Disposition bereit. In die Planung fließen hochkomplexe Arbeitszeitregelungen, spezielle Schichtfolgen und eine Vielzahl von erforderlichen Qualifikationen ein. Auch der externe Mitarbeiterpool wird über die ATOSS Lösung geplant und gesteuert. So kann auf die in der Logistik üblichen Auftragsschwankungen flexibel und kosteneffizient reagiert werden. Das Management freut sich über effizientere Prozesse, eine standortweit einheitliche Planungssystematik und die neu gewonnene Transparenz rund um das Personal. Stichpunkt Personal: In einem nächsten Schritt sollen die Mitarbeiter über intuitive Self Services aktiv in die Gestaltung ihrer Arbeitszeit eingebunden werden. Für einen weiteren Schritt in Richtung Logistik 4.0 und eine zukunftsfähige Arbeitswelt.



©Timo Reisinger

ATOSS KUNDE RHENUS LOGISTICS NETHERLANDS

WORLDWIDE CLOUD

Mit robusten, wetterbeständigen Textilien und Schuhen hat sich die Marke Gore-Tex® weltweit einen Namen gemacht. **W. L. Gore & Associates**, das Unternehmen hinter der Marke, bietet aber weitaus mehr. Mehr als 10.500 Mitarbeiter forschen, entwickeln und produzieren in den Bereichen Elektronik, Funktionsbekleidung, Industrie und Medizin auf Basis von Fluoropolymeren. Von medizinischen Implantaten über Bekleidung für Mount-Everest-Expeditionen bis zu elektronischen Kabeln, die Signale zum Mars übertragen. Das kreative Technologieunternehmen verfügt über Fertigungsstätten in den USA, Deutschland, Großbritannien, China und Japan und hat in zahlreichen Ländern Vertriebsbüros. Gore setzt seit vielen Jahren auf die ATOSS Enterprise Solution. Nun ist das Unternehmen weltweit erfolgreich auf Workforce Management aus der Cloud umgestiegen. Deutschland, Österreich, Niederlande, Frankreich, Großbritannien, Italien, Spanien, Schweden, Australien, China, Hong Kong, Taiwan, Südkorea, Singapur – das sind nur einige der Länder, mit deren Gesetzen, Regelungen und Kulturen die ATOSS Cloud-Lösung rund um den Globus auf Tuchfühlung geht. Die Vorteile dabei: einfachere Abbildung der komplexen IT-Sicherheitsvorgaben, noch mehr Flexibilität für Expansion und höchste Kostentransparenz. Gut, dass unsere skalierbare Enterprise Lösung mit jeder Anforderung wächst, ob national oder international. Wir freuen uns sehr, einen der weltweit besten Arbeitgeber bei der Gestaltung seiner Arbeitswelt begleiten zu dürfen. Innovativ aus Überzeugung – das gilt bei Gore auch beim Arbeitszeitmanagement.

“

Unsere neue Workforce Management Lösung wirkt auf vielen Ebenen. Sie unterstützt uns dabei, moderne Arbeitszeitkonzepte effizient in die Praxis umzusetzen. Gleichzeitig können wir unsere Mitarbeiter in der Produktion flexibler steuern.

MARKUS LÖW

Leiter Personalservice
ebm-papst



© Philipp Reinhard, 2019

ATOSS KUNDE **EBM-PAPST****MADE IN GERMANY**

ebm-papst bietet als weltweiter Innovationsführer bei Ventilatoren und Motoren für praktisch jede Aufgabe in der Luft- und Antriebstechnik die passende Lösung. Das Spektrum reicht von Haushaltsgeräten über Automotive bis hin zu industrieller Lüftungstechnologie. Die Quelle der Ingenieurskunst entspringt immer noch an drei zentralen Standorten in Deutschland, auch wenn das familiengeführte Unternehmen mit inzwischen 28 Produktionsstandorten und rund 15.000 Mitarbeitern in der ganzen Welt vertreten ist. Im Zuge einer kontinuierlichen Ressourcenoptimierung hat sich ebm-papst für digitales Workforce Management entschieden. Ziel des Projektes war es, die Produktions- und Personalprozesse noch effizienter und flexibler zu gestalten und die Mitarbeiter aktiv in das Arbeitszeitmanagement einzubinden. Inzwischen wurde für 3.700 Angestellte und gewerbliche Mitarbeiter am Standort Muldingen die ATOSS Enterprise Solution eingeführt. Die Angestellten nutzen zusätzlich das intuitive Staff Center, um ihre Arbeitszeiten zu erfassen, Zeitkorrekturen durchzuführen und Urlaubsanträge zu stellen. So haben sie jederzeit Transparenz über ihr Arbeitszeitkonto. Automatisierte Workflows für Urlaubsanträge oder Zeitkorrekturen reduzieren den administrativen Aufwand bei Belegschaft und Management erheblich. Zusätzlich disponieren die Planungsverantwortlichen rund 2.200 Produktionsmitarbeiter mit der ATOSS Lösung. Dabei werden Gesetze, Tarife, Zeitkonten und Qualifikationen bereits bei der Planung berücksichtigt. Proaktive Warnungen weisen auf potentielle Regelverstöße und erforderliche Schulungen bei ablaufenden Qualifikationen hin. Das gewährleistet einen gesetzeskonformen Fertigungsprozess, reduziert den Planungsaufwand und verbessert gleichzeitig die Planungsqualität. Im nächsten Schritt wird die ATOSS Lösung für etwa 3.000 Mitarbeiter in Ungarn eingeführt. Für ein grenzenloses Workforce Management.

ON THE ROCKS



Professionelles Workforce Management ist ein wichtiger Baustein auf unserem Weg zur Fabrik 4.0.

REINER KOCH

Geschäftsführer
Epiroc Construction Tools

Epiroc ist eines der weltweit führenden Unternehmen für die Produktion von Bohrgeräten im Tunnel- und Tiefbau und bietet ein komplettes Ausrüstungssortiment für Bauarbeiten über und unter Tage an. Mit weltweit rund 14.000 Mitarbeitern steht Epiroc für höchste Präzision und Innovation. Das Unternehmen setzt mit Premiumprodukten in den Branchen Bergbau, Infrastruktur und natürliche Ressourcen immer wieder neue Maßstäbe. Internationale Technologie- und Innovationsführerschaft benötigt transparente und agile Personalprozesse. Deshalb hat sich Epiroc Construction Tools für Workforce Management mit ATOSS Time Control in der Cloud entschieden. Rund 470 Mitarbeiter in Deutschland und weiteren Gesellschaften in Österreich, Belgien, den Niederlanden und der Schweiz werden in das Arbeitszeitmanagement und die Einsatzplanung integriert. Im Rahmen des Digitalisierungsprojektes wird am Produktionsstandort Essen von einem Dreischichtsystem auf ein effizienteres Vierschichtsystem umgestellt. Die gesamte Belegschaft nimmt über Self Services aktiv an den zeitwirtschaftlichen Prozessen teil. Alle Urlaubsantrags- und Genehmigungs-Workflows werden digital abgewickelt. Mitarbeiter und Management haben jederzeit Zugriff auf topaktuelle Informationen. Für noch mehr Flexibilität und Transparenz rund um die Arbeitszeit hat der Hersteller von hydraulischen Anbaugeräten für Trägergeräte die ATOSS Mobile App eingeführt. Außerdem steht in naher Zukunft die Anbindung einer Zutrittskontrolle mit PCS Hardware auf dem Programm. Internationalität bedeutet Komplexität. In der Software sind unter anderem der Chemietarif, die Tarifverträge der IG Metall und Verdi, acht Betriebsvereinbarungen und der österreichische Kollektivvertrag abgebildet. Eine Schnittstelle zur Global Payroll unseres Partners ADP stellt über Landesgrenzen hinweg korrekte Lohnzahlungen und Zuschlagsberechnungen sicher. Die Lösung soll innerhalb kürzester Zeit in den Echtbetrieb gehen. Damit das reibungslos und termingerecht klappt, übernimmt ATOSS Consulting die Projektleitung und stellt gleichzeitig ein professionelles Change Management sicher. Wir freuen uns, Epiroc auf dem Weg in eine zukunftsfähige Arbeitswelt zu begleiten.

“

Nachhaltig denken, wirtschaften und handeln – das ist unsere Überzeugung.
Dazu gehört auch ein zukunftsfähiges Arbeitszeitmanagement.
Mensch und Tier profitieren gleichermaßen.

FRIEDERIKE HAGENBECK

Geschäftsführung
Tierpark Hagenbeck

TIERISCH GUTE PROZESSE

Der **Tierpark Hagenbeck** ist ein Wunder der Natur mitten in Hamburg. Seit mehr als 100 Jahren begeistert der in sechster Generation familiengeführte Zoo rund 1,8 Millionen Besucher im Jahr mit wegweisender Artenvielfalt, denkmalgeschützten Panoramen und weitläufigen Freigehegen. Zu den Highlights gehören die Eismeer-Anlage, eine der größten Elefantenherden Europas und das gigantische Tropen-Aquarium mit seinen faszinierenden Höhlen- und Unterwasserwelten. Die artgerechte Haltung von mehr als 1.860 Tieren und die Pflege der 19 Hektar großen Parkanlage erfordern viel Fachkompetenz, Engagement und eine reibungslose Personalorganisation – rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr. Im Zuge einer unternehmensweiten Prozessoptimierung entschied sich das Management, die komplexen Arbeitszeiten von 400 eigenen Mitarbeitern und saisonalen Aushilfskräften digital zu planen und zu steuern. Und da kamen wir ins Spiel. Die cloudbasierte ATOSS Time Control soll sicherstellen, dass die Fachkräfte in Verwaltung, Gastronomie sowie Tier- und Gehegepflege zur richtigen Zeit am richtigen Ort sind und das erforderliche Spezialwissen einbringen. Die Arbeitszeiten werden über Terminals erfasst und fließen über eine Standardschnittstelle korrekt und lückenlos in das Lohn- und Gehaltssystem ein – inklusive aller Zuschläge für Rufbereitschaften, Wochenend- und Nachtschichten. Auch die Beantragung und Genehmigung von Urlaub erfolgt digital ohne lästige Formulare. Auf diese Weise haben die Teamleiter An- und Abwesenheiten, Saldenstände, Qualifikationen sowie die Einhaltung von gesetzlichen und betrieblichen Regelungen immer im Fokus. Rund 170 Tierpfleger und 40 Mitarbeiter der Gastronomie sind bereits in die Lösung eingebunden. Im nächsten Schritt wird in allen Revieren die Personaleinsatzplanung eingeführt. Dann sorgt Workforce Management im gesamten Park für schlanke Prozesse und noch mehr Freiraum für die Pflege von Fauna und Flora.



© Tierpark Hagenbeck



“

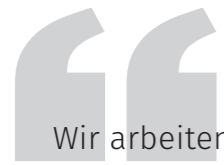
Ziel unseres Projektes ist es, eine durchgängige HR-Plattform zu etablieren, die mit unseren Anforderungen mitwachsen kann – national und international. Daher haben wir uns für einen Best-of-Breed Ansatz entschieden.

JÜRGEN MEHLER

Leitung Implementierungsprojekt
SAP SF + ATOSS + ACONSO
GRENKE

CONNECTED WORLD

GRENKE bietet Lösungen für finanzielle Unabhängigkeit aus einer Hand: vom flexiblen Leasing über attraktive Förderkreditangebote bis zum praktischen Factoring. Seit der Gründung 1978 hat sich der Finanzdienstleister mit Hauptsitz in Baden-Baden zu einem starken Partner für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt. Heute ist GRENKE mit drei Geschäftsbereichen und Standorten in 32 Ländern aktiv. Im Rahmen eines internationalen Digitalisierungsprojektes hat sich das Unternehmen für das cloudbasierte Personalmanagement-System SAP SuccessFactors entschieden. Das professionelle Workforce Management steuern wir bei. Das Ziel des Projektes, eine ganzheitliche leistungsfähige HR-Plattform und schlanke Personalprozesse zu schaffen, wurde realisiert. Über den ATOSS SF Connector ist unsere Enterprise Lösung nahtlos in SAP SuccessFactors integriert. Mehr als 1.600 Mitarbeiter weltweit nutzen unser intuitives Staff Center, um Urlaube und Abwesenheiten zu managen. In Österreich und der Schweiz werden auch die Arbeitszeiten mit der ATOSS Lösung erfasst. Im Zuge des EuGH-Urteils zur verpflichtenden Arbeitszeiterfassung sollen bei GRENKE in einem nächsten Schritt auch die Niederlassungen in Spanien, Dänemark und UK die digitale Zeiterfassung nutzen. Das Aufgabenmanagement erinnert Führungskräfte künftig automatisch an die Erledigung von offenen Urlaubs- und Abwesenheitsanträgen. Mit ATOSS Workforce Management, integriert in SAP SuccessFactors, setzt der Finanzdienstleister auf ein zukunftsfähiges System. Für eine HR-Plattform ohne Grenzen.



Wir arbeiten mit Menschen für Menschen. Dabei möchten wir den individuellen Bedürfnissen von Bewohnern und Mitarbeitern gleichermaßen gerecht werden. Mit der ATOSS Medical Solution können wir beides wirtschaftlich in Einklang bringen.

PATRIZIA ARDITO

Leitung Personal
DSG Deutsche Seniorenstift Gesellschaft



PFLEGE MIT WOHLFÜHLFAKTOR

Bei der **DSG Deutsche Seniorenstift Gesellschaft** stehen Zuverlässigkeit, Qualität und Vertrauen an oberster Stelle. In den bundesweit rund 30 Einrichtungen, ob Pflegewohnstift, Service-Wohnen oder Seniorenresidenz, und beim ambulanten Pflegedienst steht der Mensch mit seinen individuellen Bedürfnissen im Mittelpunkt. Rund um die Uhr kümmern sich 2.100 qualifizierte und motivierte Pflegekräfte um eine persönliche Betreuung und Versorgung der Bewohner aller Pflegegrade. Damit die Work-Life-Balance beim Personal nicht zu kurz kommt, arbeitet das Unternehmen mit innovativen HR-Instrumenten wie dem 7/7-Arbeitszeit-Modell. Dabei gilt konsequent das Prinzip »Frei bleibt Frei«, denn die Mitarbeiter sollen ausreichende Erholungsphasen genießen. Diesen Anspruch unterstützt der wachstumsstarke Konzern jetzt mit der ATOSS Medical Solution. Strukturen, Prozesse, Tarife, Arbeitszeitmodelle und vertraute Dienstplanansichten lassen sich in der Lösung flexibel abbilden. Das schaffte schnell auf allen Ebenen Akzeptanz. Den Einrichtungs- und Teamleitern sollen die Zeitdaten ihrer Mitarbeiter über eine intuitive Oberfläche topaktuell zur Verfügung stehen. Eine Schnittstelle zum Controlling verschafft dem Management mehr Transparenz – Analysen und Reports zur Arbeitszeit lassen sich einfach auf Knopfdruck erstellen. Das Pilotprojekt in Pattensen ist inzwischen abgeschlossen. Dort werden die Arbeitszeiten in Küche, Therapie, Verwaltung, Wohnbereichen und Nachtdienst über die Lösung gemanagt. Vollkräftewerte und Zulagenanteile in allen Varianten berechnet die Software automatisch und überträgt sie lückenlos an Lohn & Gehalt. Der flächendeckende Rollout wird von einem dreiköpfigen DSG-Projektteam begleitet und soll in einem Jahr abgeschlossen sein. Dann stehen schon der Automatische Dienstplan und die ATOSS App auf der Wunschliste – für noch mehr Planungsqualität und Mitarbeiterintegration. Im Gesundheitswesen wirken sich flexible, aber planbare Arbeitszeiten unmittelbar auf die Mitarbeiterzufriedenheit und die Versorgungsqualität aus. Beides hat bei der Deutschen Seniorenstift Gesellschaft höchste Priorität. Denn gute Pflege braucht motivierte Mitarbeiter.

“

Unser Workforce Management System soll unternehmensweit einen noch besseren Patientenservice sicherstellen und gleichzeitig die Bedürfnisse unserer Mitarbeiter stärker in die Planung einbeziehen.

FRANK KLEEMANN

Bereichsleiter betriebswirtschaftliche Anwendungen
Zentraler Dienst IT | Helios Kliniken

FIT FÜR DIE ZUKUNFT

Alle Menschen sollen eine gute und bezahlbare Medizin erhalten. Dafür macht sich **Helios** in Deutschland mit 86 Akutkliniken, 120 Medizinischen Versorgungszentren (MVZ), zehn Präventionszentren und rund 100 Servicegesellschaften stark. Mehr als 66.000 Mitarbeiter engagieren sich dafür, dass 5,2 Millionen Patienten im Jahr gesund werden bzw. gesund bleiben. Jetzt macht Deutschlands größter privater Krankenhausbetreiber, der zum Fresenius Gesundheitskonzern gehört, seine Personalprozesse fit für die Zukunft. Mit digitalem Workforce Management aus dem Hause ATOSS. Das Ziel des ehrgeizigen Projektes ist es, alle zeitwirtschaftlichen Systeme zu konsolidieren und klinikweit eine einheitliche Dienstplanung mit höchster Funktionalität, ein einheitliches Lohn- und Gehaltssystem und ein einheitliches Berichtswesen zu etablieren. Dabei werden alle Berufsgruppen – Ärzte, Medizinisch-Technischer Dienst, Funktionsdienste, Pflege und Verwaltung – in die ATOSS Medical Solution integriert. Gleichzeitig sollen die Mitarbeiter über Self Services stärker in die zeitwirtschaftlichen Prozesse involviert werden. Ein Kernteam aus 35 Führungskräften und Anwendern aus verschiedenen Kliniken des Verbundes erarbeitete gemeinsam mit unseren Beratern eine umfassende Anforderungsanalyse und ein detailliertes Einführungskonzept. Nach dem Prinzip 80:20 – 80 Prozent definierter Standard und 20 Prozent mögliche Individualität – wurde ein Master-Mandant erstellt, der einen Rollout in time und budget in allen Häusern sicherstellt. Je nach Klinikgröße sind drei bis sechs Monate für die Einführung vorgesehen. Ende 2023 soll das Großprojekt abgeschlossen sein. Dann greifen die Helios Kliniken mit rund 400 Mandanten auf die ATOSS Medical Solution zu. Das Pilotprojekt bei einem Maximalversorger in Wiesbaden ist erfolgreich abgeschlossen. Die Einführung in drei weiteren Kliniken läuft, die nächsten zwei stehen bereits auf dem Programm. Noch begleiten unsere Experten die Häuser bei der Implementierung. Aktuell werden jedoch sieben Mitarbeiter der zentralen IT-Dienste befähigt, den Rollout gemeinsam mit den Key Usern der einzelnen Kliniken weitgehend in Eigenregie fortzusetzen. Dann sollen bis zu 30 Kliniken im Jahr in die ATOSS Lösung integriert werden. Am Ende der Transformation stehen ein zukunftsfähiges Workforce Management, eine mitarbeiter- und patientenorientierte Dienstplanung und unternehmensweite Transparenz.

ATOSS KUNDE **HELIOS**



WORKFORCE MANAGEMENT IN VOLLER BANDBREITE

Mehr als 30 Jahre Erfahrung im Thema Workforce Management und über 8.000 erfolgreiche Projekte – das ist Intellectual Property, von dem unsere Kunden täglich profitieren. Unsere konsequente Spezialisierung hat sich gelohnt. Heute präsentiert sich ATOSS als Full Range Anbieter mit einem einzigartigen Lösungsportfolio. Kein Szenario ist zu komplex, keine Branche zu spezifisch, kein Unternehmen zu groß oder zu klein für uns. Wir haben die passende Antwort auf alle Anforderungen, ob rechtskonforme Zeiterfassung, klassische Zeitwirtschaft, intuitive Self Services, mobile Apps, präzise Personalbedarfsermittlung, anspruchsvolle Einsatzplanung oder strategische Kapazitätsplanung. In der Cloud oder On Premises – wir leben Workforce Management ohne Kompromisse.

Das gilt auch für die Weiterentwicklung unserer Produktsuiten. Denn Softwareentwicklung auf höchstem Niveau ist für uns eine kontinuierliche Verpflichtung. Jedes Jahr fließen rund 20 Prozent unseres Umsatzes in Forschung und Entwicklung. Damit gehören wir laut »EU Industrial R&D Investment Scoreboard« zu den 100 investitionsstärksten Software- und IT-Unternehmen in Europa. Rund 190 Mitarbeiter in Forschung, Entwicklung und Produktmanagement arbeiten täglich daran, Workforce Management Lösungen mit Zukunft zu schaffen. Agile Entwicklungsprozesse und modernste Testverfahren stellen die schnelle Umsetzung in die Praxis sicher. So viel Engagement zeigt Wirkung: Bei unserer Enterprise Lösung, der ATOSS Staff Efficiency Suite, haben wir 2019 drei Releases mit 570 neuen Funktionen und Features auf den Markt gebracht. Allein dafür haben wir 21.600 R&D Tage investiert. Und unser neues Staff Center für Self Services auf die intuitive Art ist ein Highlight in Sachen Design und User Experience. Unsere Lösungen zeichnen sich durch Offenheit und Flexibilität aus. Ein Paradebeispiel dafür sind die Schnittstellen zu SAP Systemen. So steht den Anwendern von SAP SuccessFactors über einen ATOSS Connector ohne erneute Anmeldung die ganze Bandbreite von ATOSS Workforce Management zur Verfügung. Ein weiterer ATOSS Connector eröffnet Anwendern von SAP ERP HCM die volle Funktionalität unserer Einsatzplanung – ohne systemtechnische Einschränkungen.

Unsere Innovationskraft, unsere geballte Entwicklungspower und unser hoher Qualitätsanspruch zahlen sich aus. ATOSS Software ist State-of-the-Art in Technologie, Funktionalität und User Experience. Wir arbeiten täglich daran, noch besser zu werden. Für ein Workforce Management, das messbaren Mehrwert schafft.

ATOSS.COM